

Согласовано:

Первый заместитель Министра
социальной защиты населения
Тверской области

 Т.В. Боброва

2017 г.

**УТВЕРЖДЕНО**

Директор ГБУ «Дом милосердия»

 Платов В.И.

2017 г.



П Л А Н
мероприятий по улучшению качества работы
ГБУ «Дом милосердия»

№ п/п	наименование мероприятия	основание реализации (результата независимой оценки качества)	срок реализации	ответственный	результат	показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Регулярное обновление информации о деятельности организации и предоставляемых услугах на официальном сайте в сети «Интернет», на официальном сайте ГМУ (www.bus.gov.ru).	Протокол №2 заседания Общественного совета при Министерстве социальной защиты населения Тверской области от 25.09.2017	постоянно	Перминова М.М.- спец. по кадрам Павлова Н.С.- гл .бух	Полная доступность информации всем	Обращения клиентов для устройства посредством писем на сайте учреждения
2	Оборудовать территорию, прилегающую к организации социального обслуживания и входных зон с учетом требований доступности маломобильных получателей	Протокол №2 заседания Общественного совета при Министерстве социальной защиты населения Тверской области от	Ноябрь 2018 г.	Директор Платов В.И.	Обеспечение комфортного проживания получателей социальных услуг в соответствии с санитарными	Наличие поручней у пандусов Двери оборудованы ярко-контрастной маркировкой

	получателей услуг				санитарными нормами	
3	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	Протокол №2 заседания общественного совета при Министерстве социальной защиты населения Тверской области от 25.09.2017г.	ноябрь 2018 года	Директор Платов В.И.	Обеспечение комфортного проживания получателей социальных услуг в соответствии с санитарными нормами	Установить поручни. Оборудованы двери ярко-контрастной маркировкой
4	Повышение качества и содержательности информации об оказываемых услугах в общедоступных местах на информационных стендах.	Протокол №2 заседания общественного совета при Министерстве социальной защиты населения Тверской области от 25.09.2017г.	июль 2018 года	Перминова М.М.- спец. по кадрам Наливайко А.А.- завхоз	Обеспечение открытости и доступности информации об учреждении	Систематизировать всю информацию об оказываемых услугах на одном отдельном стенде
5	Укомплектовать штат организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг .	Протокол №2 заседания общественного совета при Министерстве социальной защиты населения Тверской области от 25.09.2017г.	май 2018 года	Перминова М.М – спец. по кадрам	Доступность услуг полностью всем	Сокращение времени и сроков оказания услуги
6	Проведение работы по развитию материально-технической базы организации (приобретение дополнительного бытового, технологического, медицинского оборудования).	Протокол №2 заседания общественного совета при Министерстве социальной защиты населения Тверской области от 25.09.2017г.	Апрель 2018 года	Директор Платов В.И. Павлова Н.С.- гл .бух	Обеспечение комфортного проживания получателей социальных услуг в соответствии с санитарными нормами	Улучшение качества оказываемых социально-бытовых и медицинских услуг